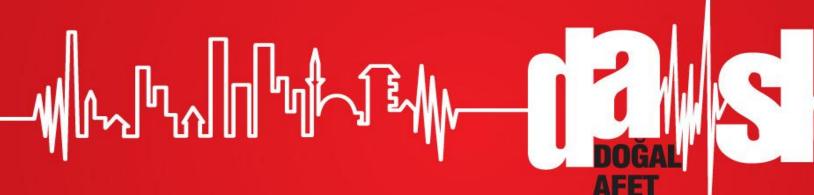
# THE FIRST REGIONAL EUROPA RE INSURANCE CONFERENCE

## TURKISH CATASTROPHE INSURANCE POOL



GENERATING DEMAND FOR CAT COVERAGE "TCIP EXPERIENCE"

**Selamet YAZICI** 

www.dask.gov.tr

SIGORTALARI

**KURUMU** 

OHRID – FYR MACEDONIA OCTOBER 12-14, 2011

## **BACKGROUND**

dalsk

- Marmara Earthquake August 17<sup>th</sup>, 1999
- Economic loss: USD 13.000 million
- Insured loss: USD 800 million (mostly industrial and commercial losses)
- Insurance penetration for dwellings: 4%
- 111 earthquakes above M 5.0 in 100 years



## **ESTABLISMENT OF TCIP**



#### **BASIC FEATURES**

- Compulsory Earthquake Scheme started in September 2000
- TCIP, a legal public entity, established to provide EQ coverage
- Residential buildings within municipality boundaries are covered
- Stand-alone policy
- Basic coverage up to a cap
- Excess coverage available from insurance companies
- Public-private partnership

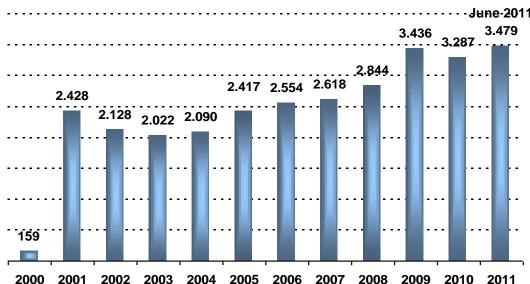
#### **OBJECTIVES**

- Providing EQ coverage at affordable prices for all homeowners
- Ensuring risk transfer
- Alleviating burden on budget
- Accumulating reserves for future catastrophes
- Helping to improve insurance culture in general

## **PORTFOLIO**



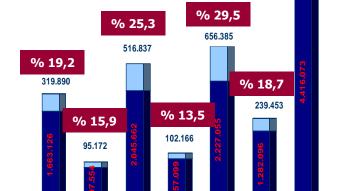
#### **COMPULSORY EARTHQUAKE POLICIES (.000)**





TOTAL DWELLINGS

EAST ANATOLIA



SOUTH EAST ANATOLIA % 26,8

**TARGET** 

for 2014

5.500.000

% 35,1



Total No of policies

3.55 mio

Annual premium

210 m USD

Avg. Sum insured

39,000 USD

Avg. Premium

**60 USD** 

Total Claim Files (paid)

11,960

Total claims paid

27 m TL

### **MAJOR ACVIEVEMENTS**

dak

- Improved penetration from 4% to 26%
- Kept pricing at affordable level
- Enhanced claims-paying capacity: USD 3,3 billion
- Solid reinsurance program
- Increased public awareness for earthquake and insurance
- Centralized marketing activities and brand management
- Increased operational efficiency
- Improved coordinated work between public agencies and insurance industry
- Model structure for effective public-private partnership

## **TCIP IN NEAR FUTURE**



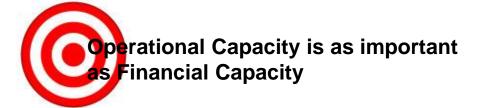
To have 5.500.000 policies by 2014

To reach 10.000.000 homeowners

To increase and improve check points

To excell in claims operation

To improve distribution system



#### WITH THE NEW DRAFT LAW

- Current scheme of Compulsory EQ Insurance stays the same
- New check points: water and electricity subscriptions
- The Government to become "reinsurer of the last resort"
- TCIP to support insurance industry in disaster insurance when needed
- Flexibility in product design
- Increased demand for reinsurance and alternative instruments

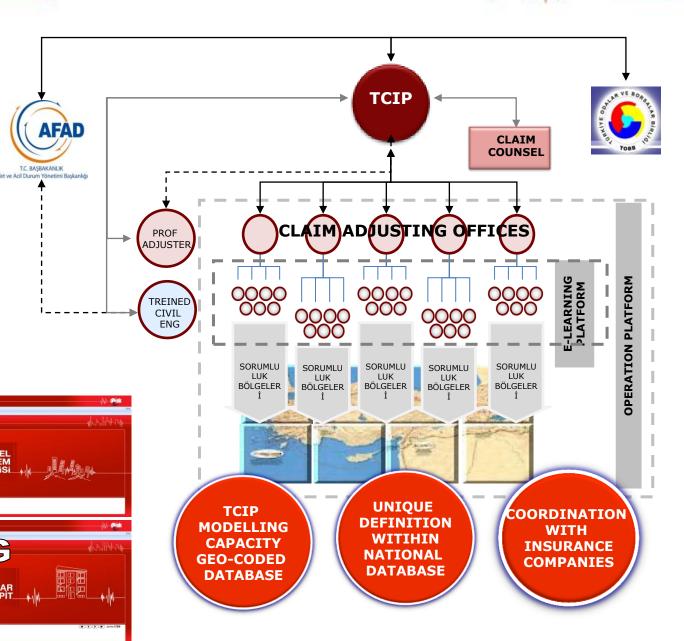
## **CLAIMS MANAGEMENT**

# dak

#### **Smart Adjusting Platform**

- Strengthen partnership with professional claim adjusters
- Train and educate civil engineers in public offices
- Utilise supervision by prof claim adjusters
- Establish and authorise the roles and areas before the event

TCIP CLAIM



## **PUBLIC OPINION SURVEYS**



#### **BRAND AWARNESS**

2008

%84

Potential Clients

2010

Existing Clients

■ Potential Clients

%89

%70

## **OBSTACLES**

#### **In General**

Existing Clients

- "Not requested at anywhere"
- False belief that insurance may not pay
- False perceptions for earthquake
  - My building is constructed well
  - I live in low hazard zone
  - The big earthquake will not occur
  - I will not survive anyway
- Inaccurate information about price; "insurance is expensive"

#### **Smaller Cities**

- Low income level
- Earthquake has no priority
- Lack of insurance culture
- Weak enforcement (less transactions at land registry and banks)

#### <u>Agents</u>

- Low commission level
- Separate policy
- Occasional customers
- No effective renewal follow-up

## **SURVEY: FOLLOW-UPS**



#### LACK OF DEDICATION ON FOLLOW-UP

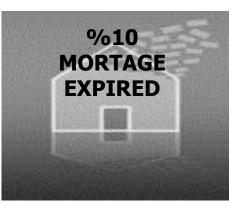














Survey: 3 370 homeowners with non-renewed policies (2 988 - 47% could not be reached)



#### **RENEWALS**

#### **NEW CLIENTS**

- **■** Emphasizing renewal obligation
- **■** Coordinated follow-up activities
- New centralized call center suppor public RELATIONS ic information campaigns
- **Emphasizing renewal discounts**
- **Public information campaigns**
- **Mass mailing reminder SMS**

HOMEOWNERS upport internet sales

Increased local communication activities

AWARENESS CAMPAIGNES ailing - info SMS

**DISTRIBUTION NETWORK** 

**OPERATIONAL SUPPORT & CAMPAIGNES** 

**ENFORCEMENT** 

**IMPROVED DATA SHARING** 

## **COMMUNICATION PLAN**



#### **FACE TO FACE COMMUNICATON**

LOCAL COMMUNICATION

**CITIES IN CONTEST** 

EARTHQUAKE SEMINARS

**BRAND AWARNESS** 

**EARTQUAKE TRAILER** 

THE HURRIYET TRAIN

**REACH YOUNG CLIENTS** 

**TCIP MEETING YOUTH** 

3<sup>rd</sup> NATIONAL SHORT FILM CONTEST

GET SUPPORT OF PULIC OPINION LEADERS

<del>aestegnii anni</del>

COLLABORATION WITH OTHER AGENCIES

MEETINGS WITH ACADEMICIANS

BE CLOSE TO INSURANCE CO'S

CAMPAIGNS FOR AGENCIES

TCIP LISTENING THE INSURANCE INDUSTRY

INCREASE POPULARITY OF EQ INSURANCE

**TCIP ON SOCIAL MEDIA** 

FREQUENT APPEREANCE ON TV

## **CONTINUOUS COMMUNICTION AND PUBLIC RELATION**

## **DEPREM GEÇECEK,** HAYAT DEVAM EDECEK.

DASK Kısa Film Yarısması



#### ÖDÜLLER







Aynetidi bilgi için; wew.desk.yor.ir/0212/232/13/13 SASK Exp Film Yorganio: Enversibilenin iddişim bikültesi öğrensiledine üçitir

#### Sigortada gelir seviyesi yüksek ülkelere yaklaşıyoruz

Kurumu (DASK) Yönetim Kurulu Başkanı Selamet Yazıcı, son 60 yıl içinde Türkiye'deki doğal afetlerin yol açtığı yapısal hasarların üçte ikisinin deprem nedeniyle meydana geldiğini belirterek, kurumsal ve bireysel düzeyde ahnan

önlemlerin artırılması gerektiğini sövledi. Selamet Yazıcı, IFRC'nin (The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies) "2010 Dünya Afet Raporu"na değinerek, bu konuda şunları söyledi: "Bu rapor, afet sigortası yaptırma oranının düşük gelirli ülkelerde yüzde 1, orta gelirli ülkelerde yüzde 3 iken yüksek gelirli ülkelerde ortalama yüzde 30 olduğunu ortaya koyuyor. Türkiye'ye baktığımızda ise bugün zorunlu deprem sigortası kapsamına giren 13 milyon konuttan 3,3 milyonunun, yani yüzde 25'inin güvence altına alındığını görüyoruz. Türkiye, bu oranla yüksek gelir seviyesine sahip ülkelere hızla yaklaşıyor. Ancak bu oranı elbette yeterli bulmuyor, 3-4 yıl içinde sigortalı konut sayısını 5,5 milyona çıkarmayı hedefliyoruz." Selamet Yazıcı, dünyadaki en büyük afet sigortası havuzlarından biri olan ve tek bir hasarda ödeme gücü reasürans korumalarıyla birlikte 4,5 milyar TL'ye ulaşan rurtiçinde risk paylaşımını sağlamanın

rta yoluyla uluslararası reasürans ve iyasalarına dağıttığını kaydetti.

#### Deprem DASK'ın önemini hatırlattı leprem hasarlarının neden olacaşı mali

Zoruniti
deprem
sigortasına
en az ilgi
Doğu
Anadolu'da

Non	SHIPS.	Signature Social says:	DOM	- Napartukski - India	Pile	NO.
MORATA	4.05,079	1,65,511	545,59	16220	108,677,162	563
Kanatanii	2.327,096	755,949	525,00	163430	36/82/39	317,78
101	2,045,0A2	531,205	5/5/34	525,00	04.5972	335.50
ARRING	1,665.0%	MILITER	19.00	5/85/00	27390764	34.66
MUDDE	1292/06	29,529	34,78	5830	28.0% 750	3628
COMPY DOGS (MADOS)	207,099	96,831	3239	501.10	6,725/00	1238
TOD INTO I	991,555	\$2.95	162.68	3650	140772	52.50
10/5/01	TERRAIN.	3,441,721	36%	526.99	33,11,98	100%

27 th/Sti 2000 teribinde fir po-

lossi kenden sonner dat tendep-

semiarie hori kas harpogen gun arti-

sor, Donal Adv. Stouth Link Kurnens

IDASIO reclarine plue, 2009 plus

da regious prim (gred not 323 milyon)

110 km Tude return werkene stimm

ine 300 Problemender # Warr 2010

taribine kadar olan süesdebi erim

incting inc \$5 culpus This yalden-

u. Doposom konullar üzerinde ya-

more made upon removar atten-

macs yelom durumenda değil, irili

stickle pelc polc housely carroires

#### ROBSAVINAM SERVIN

Depend Haftan'en hemen hingen conds trime depena proce givle korsi karasarkolda, Össeldigika Ebouglda meschasa pelen 6 pidemodulepore 1999 Stemm Depmini soutoenda hapatanga giren exital big loss (belos hotsebetts Deprovelanguela akur ilkersitele en aktif By barenda yer idas Doga Asadoto bidgest regions discount discouna oggotamasina en displicadaga bulge-simusyla-tither calityon

Officer, DANIES Degravited a yeseas 20 milyes Ti/w yeles house ödemeströn yüzde 97'sesi undoce hors hose obrach's obstungen

Hillgrier berende involvediginale oral Depress Stammarsker vo then Est Marroom Billipped his price mrilyor. Toplan: 4 milyon 416 bin benous obluty bilende I sulvoe 445 bin 571 komatta OVSK peligoni balancoor. Son degreenin niduta Dogs Anadols Stigest site for 597 Trin SES leavet horsesses 82 big 9005. saledied a IIAM policed bulurayor. Foorminist@modeflangia.or

87 bin 248 kommun yasab 17 80'00. dinde DASK polipasi bulunsyer.

in Sorbit, If any do steeth raigeles basemeden obnassner ook oct veri west signed the location

## DASK, akademisyenlei

Dogal Afet Sigortalan Kurumu BASIO, Zoraniu Deprem Sigorasi bilincini artimoa ve sigortavi raygodaştırını çalışmalan kapsanında deprem ve ilgili akırdarda terminat prints to stands calisma, vortiten, akademisyenlerle buluştu. DASK'tan önceki gün swer Versie Resto testo il papulari agiklamaya göre, Zorunu Deprem Sigortosa hakkında deemirbrinderumemitae avla bileilenn povlasildiči toplann bi donn oldeban bilan, bda, DASK ve öğretim fiyeleninin bejernde seur gêres sonnie nasil iginideji, yapabilecejii tamişl-Assar weet we adone to the Topiantiya, Hazine Müsteşarlığı stantentus samudajenskie Sigoracilik Genel Müdürlüğü Genel Müdür Yardıncısı Sebinet Yazacı, DASK Yönetim Kurulu Baş-

rulu üvelerinden Bozazie. Üniveraitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü Müdürü Mustafa Erdik ve Eureko Sigorta Genel Müdürü Okan Utkacıi ev anhipliği voptı.

#### Tanıtıma katkı sağlanacak

DASK'in Zoronia Deprem Sigotasi bilincini atuma ve sgotayı yaygınlaşınma amacıyla düzenlediği toplamıdı, akademisyenlere kurum ve sigorta hakkunda detaylı bilgi verildi. DASK Yönetini Kurulu Baskanı Serdar, "Zorunlu deprem sigortist sistemini võrütmekkanı İdris Serdar ile yönetim kıs- le sorumlu kurumumuz, deprem-

## Depremde canınız kurtuldu, ya eviniz?

Olasi bir depremden sonra arabada, konteynerde ya da telefon kulübesinde yaşamak istemiyorsanız, deprem sigortası yaptırın

DOGAL ART Seperators Sciences (DANS), "Torkije" studished on each trippend odificace bity48 copuchigo hopoto kolocok, Ya Evice I ologiczcyła korzupiercy busket Kampunyada kalibratan telefon kalighen ve arabodos erder, bagits ve yarın Kadasiy se Bakarkay resplandarında alamık, Bokines Mensede mi atur operesilar, (ili) gilp. toprates telefins ka ili besi te srabadian enlerdo gündelik depets most inforcement durum nis ispeerdes om lugiste used desur-ralenges (liikut phrecities

#### AĞAÇ KOVUĞUNDA..

Dependos soms burda periodos (paglacer)s Devolo lette Security Deprets Significan's special surgrations related filmi ve ilantaski, depremde kingdons beteitige surea Scendo Depresa Elgoriolars obnación tota telefro los liberio, araba, horskyner, dozuk parki, ajae korogła gibi mokunian ev stanak kultaranak rozunda kolas sokier kora reliliyar.



#### DASK teminat altına alıyor

209UNLU Deprem Sigories uygularresi, 17 Ağustos 1999

Cdillar on variations

#### Üc evden ikisinde sigorta vok

APASTERIALAS, cisis atlanta bulunmatera najmo Interbuluer in Zoruniu Depters Signitus vantre

## Haiti korkuttu DASK poliçeleri yüzde 10 arttı

Haiti'deki deprem felaketi, Türkiye'de de riski yeniden hatırlattı. Depremin ardından Türkiye'de zorunlu deprem sigortası police sayısı yüzde 10 yükseldi

GAL Alet Sigortalari Kuru-(DASK) Yonetim Kurulu kanı lifris Serdar, Haisi reminin varattiči can ve mal omn Türkiye'de depkorkusunu yeniden deme getirdiğini ladı. 1999'da yaşanan mara depreminin üzeen geçen 10 yılda tilkede rem tehlikesinin unutulmoüz tuttuğunu ve önlemlerin flachëmi belirten Serdar, scak son birkaç haftadır gave televizvondan Haiti'de man acılanı izleven halla-, ulkemizin deprem gerçeğieniden hatafladı ve deprekarşı önlem almak için hakete gecti. Bu dönemde zo-

lerinde ekle ettiğimiz yaklasık yüzde 10'luk artış, oluşan farkındalığın en önemli göstergesi" dedi. Haiti'nin büyük bir insarbk dramina sahne olduğunu ifade eden Sordar stelerine

söyle devam etti: "Maag lesef aciyi yaşamadan önlem almanın gerekiliğini öğrenemiyoreams uz. Oysa deprem her za-

man sivah bevaz someckir dožumraz. Can kaybina neden olmayan depremier bije komstlarımızda ciddi hasara vol acabiir. Zorunlu deprem sigortusi sadece konutların yıkılması durumunda değil deprem kaynakh her türlü hasarda tazminat ödiyor. Depremden sonra havata devam edebilmek icin xoruniu deprem sigorius son derece duemli bir ihtiyaç."

#### DNOMÍ SERVISÍ

unlu deprem sigortasa police-



Kamera, kayıt

ve motor!

Deloterator (Ortox

tutsan hillofur. Zira sox bagauru terihi 25 Haziran

## **CONTINUOUS COMMUNICTION AND PUBLIC RELATION**





Yıkılmayacak evlerde huzurla uyumak hakkımız

Constitution of the Consti

and improved sources to receive



Bana bir şey olmaz demeyin

KARS'A

■ 2009 : 50 days, 45 cities, accessing 200.000 face to face

■ 2011 : 32 days, 25 cities, accessing 120.000 face to face

GÖNÜLLÜNÜN MESAJI TRENDE

Materialo depresentata 10 yelenda più yesiti bir hampsoys hagists. It, meat, medys, spor ve skaderes discoverers introleri kampanyanın görrühürü oblin. (Soldays meanight) Allegeri Melie Spitoara. Allegeri Status, Armstune Diagram Yasquesland, Basiquest Planets.

Briders Dygnes, II F Sullak, Mestalla Roy, Stare h. Moh. ruki, Billai Hausenkilogija, Sanua Saburon Dinger. Synt, Out do Donnesortio de molima do traducidade 26 Ordin green Bit, portation degrees superheating teaprity exists married by world. The married on This region Trend him. gittig: garlaida optee skandia seyerdirhiliyos

SALLANMAYINI ZORUNLU DEPREM SİGORTANIZI YAPTIRIN.



Hürriyet **Train** 



## **CONTINUES COMMUNICTION AND PUBLIC RELATION**

#### Gezici deprem TIR'ı ile çok 'Fay'dalı bir eğitim

KUZEY Anodels Fay Hait THE Ankars'ya goldi. Begil Ade Sigorialan. Euruma ile Bojaciel Cateventori Kandili Boothaned ve Dapren Anodema Ensidis'o'n'an is britishyle hacelanes Kurey Anoden Fay Hotte THE Bojaces'ile georgiclepitibe vek 2 glatike etkislik kapasemunda Almet Tarar Kulah Spe Salum'un ishepesine park

etti. Vatandaşların deprem konusunda bilindendirilmesi depem



püklükse deprein miydana gelme skiig beilmünglusa kayeletti. jakan deprem yösetmeligine göre jakan sanetan utyyan lanafmania ve senndan defiziklik pinsas durumunda deprem arasında sirni tiremalisin görlesidikin sanetala sirni tiremalisin görlesidikin siyadd. landaslarılan biraların depreme şi sigerdatmakının isteyen Günes, mide I ekmek fiyatina banalanı preme karşı sigerlanbileseyliri iriti. Daho sorra, deprem anında me ulması gerektiği similatirle







## DEPREM TIR'I YOLA ÇIKIYOR

Afet Sişortaları Kurumu ile Kandilli işbirliğinde, Batı Anadolu Fay Hatları'nda an 10 il ve 14 ilçede 50 bin kişiye deprem eğitimi verecek TIR yola çıktı.

> athaced w Degree Aretz 000400 is subgylo Tepes

shasan 100 ve 14 Aprile 16 Jahre Gepenes eğitiksi verilesedangarı, Burus dan veriliti

atlarını dolaşacak din Euris Regun Sele

er Merchani oda komash

n vo hanten nybernole, by Ton Matto policaloghices depends odnoblecyco testa

le komete: "Rati Assadolu i perpondon fostara haris it

#### FAY HATLARI TIR'I BATI ANADOLU'YU DOLASTI

Dept And Systems Futuriarium (DASS), Deptic) Universited Faulth Plant there's or Deptim Anaptuma Emit 1000 spirity/or yels is anoth Bast Anabolu Fay Hadden THI statum son during stan Istanbul for tentermayarable 00 bit sinyle alaps. Dubor deptember 11 yildonamis stalyayayla 11 - 10 Karen Gethernde Berjatog Meydoninda duran THI data sygulatmak deptem glotimine yolgan ing soc sourcayada. Bast Anabolu Fay Hatan DKI 54 gila bayanca HII 6 we M-like olimak daren toplam 24 methesi olyand 4ttl. Bogacci Groventaesi Kardilli Rasathamed we Deptem Anaptima Emittidasi giptemini dareni dareni deptember cotumina yishtemieni we Dalatu System selentarian amandağı. EUI den Tanin veştim meminen veşti. Baranlı Basteni Systemian yayanlaştırmak amanda 2009 yılından bel 51 ile 21 iliş olimuk solen toplası 74 methesi oyunda elem tar baharda Güneydeğu Anabolu Fay Hatti Controlen Bosam edenti.



#### BURSA, ÖNCÜ OLMAL

y yerrook de Goelea Stellen .

Tamen belgesche gemeinter

maniewi yazie Zite inliger. Remolitar menti bi elementa nerbei olan yeharin gioenifig azui, mende dyemi ngarusania da belityeran. Tance. Tattaye in mende diserani sigarani kapamana giori yakipak 11 milyon iomatan etade 20-ian i.i. ndyemana pelarani yakehigoraniarel ett.





## 20 ilde 40 bin kişi deprem eğitimi alacak

Dogal Afet Sigonalan Kurumu (DASK), 10. kuruluş yıldonaminde Boğiziçi Universitesi Kandilli Rusafhanesi ve Deprem Araştırma Ensiktişi işbirliğiyle Kuzey Anadolı Fay Hattı TİR'ina Taksim'den start verdi.

Deprem simülasyon TIR'ıyla fay hattı üzerindeki 20 ilin 50 günde ziyaret

edileceği projeyle, 40 bin kişi deprem ve zorunlı deprem sigortası hakkında bilinçlendirilecek. Zorunlu deprem sigortusım. 5 yılda yüzde 56 artıran DASK, 2010'də sigortalı konut saysım. 5 milyona çıkarmayı hedefliyor.

DASK Yönetim Kurulu Başkanı lidris Serdar yunları söyledi: "Elazığ'dan Çanakkəle'ye Kuzey Anadolu Fay Hattı üzerindeki her ünrağa uğruyacağız. Amacımza, genelde deprezis, özelde norunlu deprezis sigortasım anlatarak halkımızı bilinçlendirmek. İk etkinliklerimiz Elazığ'da olacak. Bir sonraki güzergilinmiz Bati Anadolu fay kırık sistemi olucuk."

#### TCIP Trailer

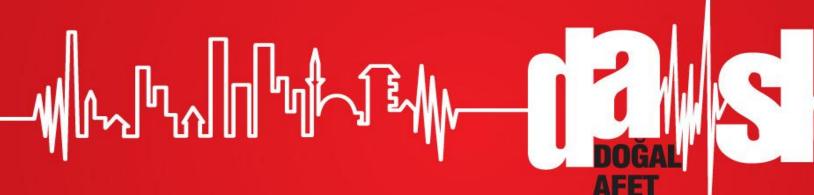
■ 2010 : 104 days, 46 cities, accessing 110.000 face to face

■ 2011 : 38 days, 18 cities,

target:60.000 people

# THE FIRST REGIONAL EUROPA RE INSURANCE CONFERENCE

## TURKISH CATASTROPHE INSURANCE POOL



GENERATING DEMAND FOR CAT COVERAGE "TCIP EXPERIENCE"

**Selamet YAZICI** 

www.dask.gov.tr

SIGORTALARI

**KURUMU** 

OHRID – FYR MACEDONIA OCTOBER 12-14, 2011